



# B.V.S.

BEROEPSVERENIGING VAN DE VASTGOEDSECTOR

VIOLETSTRAAT, 43 - B-1000 BRUSSEL

TEL. 02 / 511.47.90 - FAX: 02 / 219.71.99 - BANK 390-0522120-24

www.upsi-bvs.be - e-mail: upsi-bvs@unicall.be

## BVS gedragscode

### Inleiding

Volgens de statuten van de Beroepsvereniging van de Vastgoedsector (BVS) zijn de werkende leden bouwpromotors, projectontwikkelaars, verkavelaars en vastgoedbeleggers.

De BVS heeft tevens steunende leden die een aanverwant beroep uitoefenen, zoals architecten, advocaten, makelaars, notarissen...

Onderhavige gedragscode heeft enkel betrekking op de werkende leden.

De BVS streeft naar professionalisering en een adequate positionering van de projectontwikkeling en de vastgoedrealisaties door haar leden te binden aan een gedragscode. De gedragscode schrijft de waarden, normen en regels voor die de BVS-leden bij hun activiteiten in acht dienen te nemen.

De kernwaarden waarop de BVS-leden kunnen worden aangesproken zijn: integriteit, maatschappelijke verantwoordelijkheid, nakomen van verplichtingen en respect voor het milieu.

Door aan te sluiten bij de BVS verbinden de werkende leden zich tot naleving van deze gedragscode. De werkende leden zullen alle maatregelen treffen die nodig zijn om een goede naleving van de gedragscode mogelijk te maken.

### 1. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De BVS-leden zullen zich als verantwoordelijke leden van de maatschappij houden aan de wetgeving en de algemene of specifieke reglementeringen die op de bouwactiviteit van toepassing zijn. BVS-leden zullen geen activiteiten ondernemen die het imago en de belangen van het beroep en de BVS kunnen schaden.

BVS-leden realiseren zich dat het product van de projectontwikkelaar, alhoewel het op de vastgoedmarkt moet concurreren met de producten van andere aanbieders, ook een collectieve waarde betreft.

BVS-leden zullen bij hun beleidsbeslissingen en hun ondernemingsactiviteiten streven naar kwaliteit en duurzaamheid van de gebouwde en ongebouwde omgeving.

BVS-leden zullen zich ervoor inspannen dat de doelstellingen van de door de BVS of door henzelf met overheidsinstellingen of andere maatschappelijke organisaties overeengekomen afspraken worden nageleefd.

## **2. Onderling gedrag**

De BVS-leden onthouden zich in hun bedrijfsuitoefening van iedere gedraging waardoor zij in conflict zouden kunnen komen met hetgeen een behoorlijk ondernemer jegens zijn collega's betaamt.

Indien een BVS-lid zich geschaad voelt door gedrag van een ander lid van de BVS dat in strijd is met de gedragscode, dan dient hij zich tot deze laatste persoonlijk te wenden, onverlet zijn recht om een klacht bij het bestuur van de BVS in te dienen en behoudens zijn rechten volgens de wet.

## **3. Gedrag jegens de klant**

Als klant worden beschouwd de afnemers en gebruikers van vastgoed. BVS-leden zullen streven naar optimale dienstverlening en hun klanten met respect bejegenen.

## **4. Gedrag jegens overheden**

De BVS-leden zullen ernaar streven een goede relatie te verkrijgen en te onderhouden met lokale, regionale of federale vertegenwoordiging van de bevolking waar zij hun activiteiten ondernemen.

## **5. Gedrag jegens derden**

BVS-leden verplichten zich tot een correcte omgang met aannemers, leveranciers en andere bedrijven en organisaties waarmee zij een zakelijke relatie hebben. BVS-leden dienen met betrekking tot de realisering van projecten zeker te zijn dat de door hen ingeschakelde bedrijven bonafide en vakbekwaam zijn. In het bijzonder zullen zij steeds beroep doen op BIV-erkende makelaars.

## **6. Gedrag jegens medewerkers**

BVS-leden verplichten zich tot een correcte en respectvolle omgang met hun medewerkers en zij zullen hun medewerkers de mogelijkheden bieden om aan het naleven van de interne gedragscode invulling te geven.

## **7. Controle, handhaving en sanctionering**

Door ondertekening verplichten de BVS-leden zich tot naleving van de gedragscode. Zij zullen daartoe deze gedragscode in hun organisatie bekend maken, een interne gedragscode instellen en verder alle maatregelen nemen die nodig zijn voor een goede naleving. De directies verplichten zich stappen te ondernemen wanneer blijkt dat de algemene gedragscode of de bedrijfsspecifieke interne gedragscode binnen de organisatie niet goed wordt nageleefd.

Het naleven van de algemene gedragscode en het instellen en naleven van de interne gedragscode is de verantwoordelijkheid van de leden zelf. De BVS zal geen activiteiten ondernemen gericht op controle hiervan.

Wanneer de Raad van Bestuur van de BVS door andere leden of door direct belanghebbende derden geïnformeerd wordt over het niet naleven van de gedragscodes door één van de leden, dan kan de Raad van Bestuur het desbetreffende lid aanspreken op zijn verantwoordelijkheden. Bij het niet gehoor geven daaraan kan de Raad van Bestuur, met goedkeuring van de algemene vergadering, sancties opleggen. Uiterste sanctie is uitsluiting, conform de regeling in de statuten.

03/02/04

\* \* \*